

PROGRAMME DE FORMATION – *présentielle*

COMMUNIQUER POUR ANIMER UNE EQUIPE

Objectifs de la formation

- ✓ Prendre conscience du rôle de la communication
- ✓ Développer ses capacités d'écoute active
- ✓ Adapter sa communication à son (ses) interlocuteur(s)
- ✓ Identifier la part de subjectif dans ses relations aux autres
- ✓ Développer un comportement assertif pour des rapports gagnant-gagnant
- ✓ Asseoir sa légitimité par la communication
- ✓ Animer une réunion

Public visé et prérequis

Toute personne amenée à animer une équipe avec ou sans positionnement hiérarchique direct.

Absence de prérequis. Tous publics.

Contenu de la formation

Prendre conscience de l'importance de la communication

- Les paramètres de la communication
- Auto-diagnostic de mon style de communication

Communiquer avec efficacité

- Les freins – les bons réflexes
- La communication non-verbale
- Les outils de communication efficace
- Les différents médias et leur utilisation

Comprendre l'équipe

- Le cadre de référence
- Les leviers de la motivation individuelle
- La dynamique d'équipe

S'affirmer sans heurter

- Positionner son leadership
- Savoir écouter
- savoir dire les choses

Identifier le rôle de l'animateur d'équipe

- Établir le cadre
- Faire circuler l'information
- Veiller aux conditions de travail
- Faire respecter les règles

Gérer les situations d'échanges individuels

- Faire une observation
- Exprimer un refus
- Traiter les dérives
- Remotiver
- Féliciter

Animer une réunion

- Typologie de réunion
- Préparer, introduire, conduire et clôturer
- Les bonnes pratiques – les écueils à éviter
- Les rôles facilitateurs

Durée de la formation et modalités d'organisation

Durée : 2 jours soit 14h

Dates : nous consulter

Horaires : de 9h à 12h 30 et de 13h 30 à 17h

Lieu : Avignon

Groupe : de 3 à 8 stagiaires

Evaluation/sanction de la formation

Evaluation à chaud des acquis de la formation

Evaluation de la satisfaction de la formation par les stagiaires

Attestation de fin de formation

Moyens & méthodes pédagogiques

Autodiagnostic

Apports théoriques - Tests de perception et comportement personnel

Travail individuel - Etudes de cas pratiques des participants

Elaboration de Plan de Progrès Personnel par les participants

Classeur ou chemise pédagogique avec supports remise au stagiaire

Qualité du ou des intervenants

Thierry Honnons Consultant formateur, certifié ICPF & PSI, niveau expert en Management et Efficacité professionnelle